

個人情報保護方針

T.o.k.co.,ltd

1.個人情報管理について

株式会社T.o.kはお客様の氏名等の個人情報を、個人情報の保護に関する法律および本書面「個人情報保護方針」を遵守し取り扱いをします。

2.個人情報の利用目的

(1)ご本人より書面等(Webページや、電子メール等によるものを含む。以下「書面」という。)により直接取得する個人情報

[1]営業支援システム事業で取得する情報

- ・営業支援システムの販売及び諸連絡、販売パートナー募集に伴う代理店契約のため
- ・本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等

[2]IP電話提供サービスにて取得する情報

- ・本人性及び申込内容の確認、料金の請求、サービスの停止及び契約解除の通知等
- ・当社のサービス提供にかかる通知
- ・サービスの提供条件変更のお知らせ
- ・当社のサービス改善或いは新サービス開発に関する事

[3]携帯販売事業で取得する個人情報

- ・携帯電話登録、回線手続きのため

[4]お取引様情報

- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務、広告宣伝のため

[5]当社従業者情報

- ・従業者の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため

[6]お問合せ情報

- ・お問い合わせのご返答、お知らせをお送りするため

(2)お取引様から委託される個人情報

- ・アウトソーシング事業等に関するもの
- ・委託元より指示されたデータ処理のため

(3)直接書面以外で取得される個人情報

- ・電話でのお問い合わせ情報及び録音情報
- 電話での問合せ情報や問合せの際の録音内容は、問い合わせ内容に対して、
確実、適切な対応を行うため
- ・テレポイント事業により取得する訪問先企業担当者情報
- 営業拡販事業を実施するための諸連絡等のため
- ・公開された電話番号情報
- 委託された各種回線に関する販売及び取次ぎ事業のため

3.個人情報の第三者提供

当社では、次に掲げる場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1)あらかじめご本人様の同意を得ている場合
- (2)法令に基づく場合
- (3)人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(4)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難な場合

(5)国の機関もしくは地方公共団体又は委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(6)業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

4.個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預託する場合があります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていることと認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取り決め適切な管理を実施させます。

5.個人情報の開示請求

当社は、ご本人からのご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)の求めに応諾いたします。開示等の求めは当社お問合せ窓口にお申し出下さい。その際、当社はご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。取引先から委託される個人情報は開示対象個人情報に該当いたしません。取引先より特段の指示があった場合はその指示に従います。開示等の申し出の詳細につきましては、当社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

6.個人情報を提供されることの任意性と結果

当社への個人情報の提供は、ご本人の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

7.ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得について

当社ではクッキー(Cookies)等により、ご本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っていません。また当社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

8.認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。現在、加入している団体はありません。

株式会社 T.o.k

当社の個人情報に関するお問い合わせ・苦情・相談につきましては

お問い合わせ窓口

株式会社 T.o.k

個人情報問合せ係 メールアドレス :info@evolt.tokyo

TEL:03-4431-6908 (受付時間 10:00~18:00)

土日祝及び年末年始期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。